

城市客运标准体系研究

王吉生 张好智 石欣

(交通运输部科学研究院)

摘要: 本文全面梳理分析了我国城市客运标准化发展现状和需求,以及存在的问题,结合城市客运行业管理和企业的需要,提出了城市客运标准体系框架结构图、标准明细表和标准统计表,并从健全机构、完善政策、制定规划、资金支持、人才培养、参与国际标准化活动等7个方面,提出了实施城市客运标准体系表的建议。

关键词: 城市客运 标准体系 研究

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2015.10.012

Research on the Standards System of City Passenger Transportation

WANG Ji-sheng ZHANG Hao-zhi SHI Xin

(China Academy of Transportation Sciences, MOT)

Abstract: This paper analyzes the current situation and demand of the standards system of city passenger transportation, as well as existing problems, raises the framework structure, standard specification and standard statistical tables of the standards system by connecting with the need of industry management and enterprise, and, finally puts forward the suggestion on implementing the standards system table of city passenger transportation from the seven aspects of perfecting mechanism, perfecting policy, planning, capital support, talent cultivation and participating in the international standardization activities.

Keywords: city passenger transportation, standards system, research

城市客运是满足人民群众基本出行的重要民生工程,与人民群众生产生活息息相关,与城市运行和经济发展密不可分。近年来,交通运输部主管部门高度重视城市客运管理工作,及时出台了城市客运管理的政策,理顺了城市客运行业管理的职能,使我国城市客运行业管理取得了长足发展。但是,随着机动化进程的加快,城市交通拥堵、环境污染、能源紧缺、用地紧张等问题日趋严重,对城市客运行业的规范化、科学化管理提出了更高的要求。特别是在交通向现代服务业转型的过程中,亟待以标准规范行业发

展、引领行业发展,更需要修订更新原有标准。制定一批高质量的新标准,建立适合现代交通发展需要的客运标准体系,以进一步提升城市客运行业服务质量和运营效率,促进行业技术进步,提高行业科技水平和管理水平,指导行业规范健康发展。

1 城市客运专业领域研究概述

城市客运专业领域包括公共汽车和电车(无轨)、轨道交通(地铁、轻轨、磁悬浮、有轨电车)运

作者简介:王吉生,高级工程师,研究方向为城市交通。

营、出租汽车、轮渡及水上旅游,城市客运枢纽、场站,城市客运信息化、节能环保和安全与应急,客运附属设施设备的维护保养,以及城市旅游客运、汽车租赁、公共自行车、停车管理等专业领域。本研究的目的是为了摸清我国城市客运行业已有标准和应用现状,分析城市客运专业领域标准化现状需求和存在的问题,明确适应城市客运快速发展的标准化工作需求和发展方向。本着“突出重点,简单实用,适度超前,科学系统”的研究思路,本文构建了我国城市客运标准体系框架,编制了标准体系表,提出城市客运标准化发展目标和工作重点,并通过实践验证标准体系,为促进城市客运行业技术进步,提高运营安全水平与服务质量,推动城市客运行业可持续发展提供了有力的技术支撑。

2 国内外城市客运标准现状分析

2008年10月以前,我国城市客运标准化工作隶属于原建设部归口管理,原建设部标准定额司负责监督和指导城市客运标准化工作,原建设部标准定额司委托原建设部标准定额研究所负责城市客运标准化具体的业务管理。截至2011年12月底,原建设部已制修订43项国家标准,79项行业标准,正在编制或征求意见的标准40项,但是这些标准大多是侧重于公共交通的工程建设和产品方面的国家、行业标准,而关于运营服务管理和养护维护方面的标准很少。我国启动“大部制”体制改革之后,城市客运专业领域的管理职能移交给交通运输部负责,相应的标准化工作也移交到交通运输部归口管理。交通运输部积极推进并成立了全国城市客运标准化技术委员会,对急需制修订的国家标准、行业标准,组织开展前期研究,同时组织城市客运专业技术人员、标准化专家,按照标准制修订程序开展了相关工作,对《城市公共交通发展水平评价指标与考核规范》《城市公共交通分担率调查方法》《城市公共汽电车安全运营与服务规范》《出租汽车标准规范体系及安全运营服务规范》等标准开展了研究,正在组织起草《城市轨道交通试运营基本技术条件》《城市轨道交通运营管理规范》等两项国家标准。

国外对城市客运专业领域的标准并没有刻意

进行划分,城市公共交通标准和道路客运有关标准同属一个研究领域。国际上一些标准化技术专业机构、地区组织以及一些发达国家,如国际标准化组织(ISO)、欧盟标准化委员会、美国、英国和新加坡等,都在公共交通专业领域制定了相关的国际标准和区域标准,但是,并没有形成统一的标准体系。国际标准化组织的智能运输系统技术委员会(ISO/TC204)负责公共交通相关的智能交通系统标准化工作,包括公交车、轨道和有轨电车等,已编制一系列公共交通密切相关的标准。欧盟标准化委员会(CEN)在交通标准化方面组织了27类标准的制定和测试,例如《交通运输:物流与服务——公共交通服务质量定义、目标和评估》、《公共交通——服务质量评估系统的基本要求和建议》等,这些标准在欧洲各国得到了广泛的应用,有的标准被世界其他国家直接引用。美国专注于公共交通的运营和维护,制定了公共汽车和轨道列车的设计、运营系统的开发、车辆和设施的检测与维护、系统的联运和换乘,以及有关数据库架构的定义等标准。英国在交通运输领域方面基本上都是采用欧盟CEN制定的相关标准,如EN13186:2002《交通运输:物流与服务——公共交通服务质量定义、目标和评估》和EN15140:2006《公共交通——服务质量评估系统的基本要求和建议》等。新加坡重视公共汽车服务标准的制定,以此评估考核公交公司的绩效水平,合理控制运营成本。

3 标准体系表编制原则和标准收录范围

标准体系表编制采取的具体原则如下。

(1)全面合理原则。标准体系表应全面覆盖城市客运各专业领域,做到结构合理、层次清晰、分类明确、数量适度,标准之间协调一致,互相配套,形成系统、科学、开放的有机整体。

(2)层次恰当原则。标准体系的结构应清楚、符合逻辑、安排合理、便于理解。力求把国家标准尽量安排在标准体系表的高层次上,扩大标准的通用范围,使体系表简化、层次适当。

(3)协调一致原则。编制标准体系表,不应孤立地考察一个标准,应着眼于标准体系的整体性、体系内各标准之间的协调配套,以及本标准体系与相关标

准体系的联系,国内标准与有关国际标准的联系。

(4) 服务需求原则。标准体系表应充分考虑现有和将来一定时期内城市客运行业的发展,标准体系的架构应覆盖行业发展的各个专业领域,以实际需求为导向,以乘客服务为中心,以科技发展为引领,以安全运营为核心,将支持优先发展公共交通作为重点。

(5) 持续发展原则。标准体系表的内容应随着城市社会经济与科学技术的发展不断扩充、提高和更新。在标准的范围上,将增加运输服务、安全运营的专业标准比重,并注重满足建立资源节约型、环境友好型交通系统建设要求;在标准质量上,应加大国际标准和国外先进标准的“采标”力度,与现代科学技术的联系将更加密切或同步发展。

本标准体系的标准收录范围包括国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会颁布的与城市客运专业领域密切相关的国家标准;原建设部发布的现行有效的、在编或拟编的行业标准;交通运输部发布的相关行业标准;其他部委如公安部、工业和信息化部、卫生部等发布的现行有效的或在编的其他行业标准以及其他相关的国家标准、行业标准等。

4 标准体系设计

根据城市客运所属行业范畴以及管辖领域,本研究提出3种专业分类方案。方案1是根据运输方式的不同,可划分为公共汽电车、城市轨道交通运营、出租汽车、轮渡及水上旅游、城市客运枢纽和场站、城市客运附属设施设备和其他(包括汽车租赁、城市旅游客运、公共自行车等)共7类。方案2是根据业务性质的不同,可划分为城市客运综合管理、城市客运基础设施、城市客运服务、城市客运安全与应急、城市客运信息化、城市客运节能减排、城市客运卫生及其他7类。方案3是综合前两种分类方法,且考虑管理职能业务分工和今后重点工作的因素,将城市客运专业划分为公共汽电车、城市轨道交通运营、出租汽车、轮渡及水上旅游、城市客运枢纽场站、城市客运信息化、城市客运安全与应急、城市客运节能环保与卫生和其他共9类。方案1主要按照运输方式来划分,各运输方式的标准相对独立、系统;方案2主要按照业务性质来划分,便于具体业务的查找、使用,便于和相

关标准体系的衔接联系;方案3中的专业划分综合了前面两种划分方案的优点,既符合我国现阶段行业管理和企业管理的需求,又突出了城市客运节能环保、信息化、安全与应急等社会重点关注的领域,更加方便适用。通过分析比较,确定了选用方案3。

城市客运标准体系结构分为三个层次,第一层次为基础类标准,主要包括标准制定指南、公共信息标识、名词术语、分类代码以及统计指标与文件格式等。第二层次为专业类标准,包括按照城市客运方式分别构建各自的专业标准体系,以公共汽电车专业为例,包括公共汽电车运营服务,车辆、设施设备保养维护,安全与应急、信息化、节能环保以及场站、线路规划设计等公共汽电车专业领域的标准。第三层次综合管理类标准,包括涉及两种以上城市客运方式的安全与应急、信息化、节能环保等方面的标准,按照其内在联系构成此综合管理类标准子体系。另外,还将与城市客运专业领域相关的由其他标委会归口管理的标准,作为城市客运相关标准,主要包括城市客运规划设计建设相关标准,客运车辆相关标准,智能交通系统相关标准、信息化接口相关标准、公共安全与应急相关标准等。标准体系表共包含242项标准,其中基础类标准共36项,内容包括标准制定指南、术语与标志、分类与代码、统计指标与文件格式等方面的标准。专业类标准108项,分为5个专业,包括公共汽电车、轨道交通运营、出租汽车客运、轮渡及水上旅游、城市客运枢纽与场站、城市客运信息化、城市客运安全与应急、城市客运节能环保及卫生等。综合管理类标准分为8类,具体标准项目共30项。另有城市客运相关标准68项。

5 实施城市客运标准体系的建议

5.1 健全机构,完善机制

在交通运输部、国家标准化管理委员会的大力支持下,全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC529)于2012年7月20日正式成立,标委会下设公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车、综合类等4个专业工作组,已经正式启动工作。应尽快研究出台城市客运标准化法规规章和制度,加紧研究、出台《关于加强城市客运标准化工作的指导意见》,协助交通运

输部推进全国范围的城市客运标准化工作,积极开展国家标准、行业标准的制修订、实施及标准实施的监督检查工作。

5.2 编制城市客运标准化发展规划

推动城市客运行业标准体系的实施,需要重视编制城市客运标准化发展规划,标准化规划是标准化工作的指导方向。组织城市公共交通专家、标准化专家,开展制定《城市客运标准化发展规划》工作。应参照国外先进国家的典型经验,结合我国城市客运现状和存在的问题,制定切实可行的发展规划,明确城市客运标准化工作目标,工作重点和要点采取的措施等。

5.3 加快推进关键技术标准的制修订工作

根据城市客运标准制修订工作计划,加快推进关键技术标准的研究和制修订工作。如加快推进《城市客运术语》《城市客运分类》以及《城市公共交通质量评价》等国家标准的制定工作,力争及早提交国家标准审查部审查,并尽快发布实施。抓紧相关国家标准项目的立项工作,并落实开展《城市客运标准体系》中标准研究制修订工作,加快完善城市客运标准体系的建设,建立健全城市客运标准体系,以满足行业发展的需求。

5.4 加强对城市客运标准化的资金支持

城市客运标准化管理包括城市客运专业领域标准的制修订、组织实施及对实施的监督检查,这3方面工作同等重要。建议建立城市客运标准化资金筹措机制,将城市客运标准化科研纳入交通运输部科技项目,确定专项科技资金支持城市客运标准研究工作。同时,争取多渠道(政府、科研、研发生产企业、运营企业、国外相关研究项目资助)筹措资金,支持城市客运国家标准与行业标准的制修订工作。另外,为了促进标准的实施,政府对关键标准示范项目、城市客运标准化技术水平高、难度大的标准研究、新技术标准的采用等给予补助和奖励。

5.5 加强城市客运标准化人才的培养

定期开展城市客运标准化基础知识、标准编写知

识等的培训工作,使城市客运标准化工作在人才支撑上获得支持。选派专业经验丰富、英语好的标准化人员参加国家标准委的培训。另外,要对城市客运标准化技术委员会的委员、秘书处管理人员进行标准化专业培训,使其掌握专业知识和标准化知识,为城市客运标准化活动提供人才保障。

5.6 实质性参与国际标准化活动

采用国际标准和国外先进标准是我国的一项技术经济政策。对于先进的国际交通标准,如果我国城市客运专业发展需求,要鼓励直接采用,如ISO公共服务评价指标标准及评价工作流程标准等。借鉴国际先进的工作经验,建立与国际标准化组织的联系与合作关系,努力提高我国城市客运领域标准采用国际标准水平的比例。鼓励扶持我国城市客运领域科研机构的骨干力量,更为广泛地实质性参与国际标准化活动。

5.7 鼓励企业参与城市客运标准化活动

积极发挥我国标准化工作基础比较好的企业的作用,吸收他们成为制修订国家标准、行业标准的力量,把企业中一些好的实践经验纳入到标准中,使标准与运营管理及科研成果密切结合,提高标准的技术水平和适用性。同时,还要加大城市客运国家标准在企业中的实施力度,让企业成为实施国家标准的主体,保证国家标准在规范企业行为、指导企业在标准化工作中发挥主力军作用。

6 结语

本标准体系收录标准及标准制修订状态,随着时间的推移和科学技术的不断进步,标准的数量和质量也会不断增加和提升。因此,本标准体系也将会根据城市客运行业管理的需要和专业领域的扩充,适时进行修订和调整。城市客运标准体系表是一段时期内指导标准化发展的蓝图,是指导城市客运标准化工作的纲领性文件,标准体系的建立与实施,将为正确引导我国城市客运行业标准化提供坚实的基础。

参考文献

- [1] GB/T13016-2009 标准体系表编制原则和要求[S].
- [2] 国家标准化管理委员会. 全国专业标准化技术委员会管理规定.
- [3] 交通运输部科技教育司. 关于对标准体系表的编写及格式进行统一要求的通知.

(责任编辑:刘宪银)